De: Lorena Valdes <lvaldes@hotelesaustralis.com>
Enviado el: jueves, 28 de noviembre de 2024 18:37
Para: secretaria@capitanesnautilus.cl
CC: nautilusagchile@gmail.com
Asunto: TARIFARIO CORPORATIVO 2025 - HOTELES AUSTRALIS

Buenas tardes Raquel,
Espero estés muy bien.

A través del presente, queremos enviarles nuestro Tarifario Corporativo (base) 2025 y las Políticas Comerciales que aplican a todas las reservas individuales en viaje de negocios, tanto en Hotel Cabo de Hornos de Punta Arenas, como en Hotel Costa Australis de Puerto Natales.

Recuerden tener presente que **en épocas de alta ocupación dicha tarifa (base) podría no encontrarse disponible**, instancia en la cual nuestro equipo de Reservas les ofrecerá la mejor alternativa tarifaria.

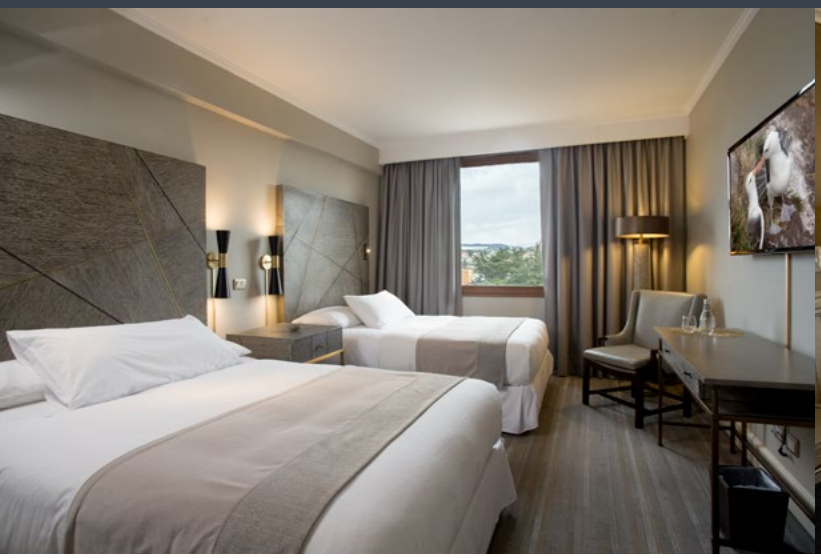
Cada solicitud podrá garantizarse mediante tarjeta de crédito y pagarse al momento del check out o prepagarse en su totalidad.

Aprovecho la instancia para comunicarles que hemos finalizado nuestro proceso de ampliación en Hotel Cabo de Hornos y de renovación de interiorismo de habitaciones en Hotel Costa Australis, y por ello esperamos que todo el trabajo que hemos realizado en cuanto a mejoramiento de infraestructura y servicios, fortalezca su preferencia hacia nuestros hoteles.

Seguimos en contacto ante lo que necesiten, recibe mis saludos
Lorena

Lorena Valdés Saavedra
Jefe de Ventas Corporativas
+56 9 9886 5577
El Bosque Norte 0440, of 1103, Las Condes

hoteles-australis.com



CABO DE HORNOS
PUNTA ARENAS

COSTAUSTRALIS
PUERTO NATALES

Tarifa corporativa

TIPO HABITACIÓN	TARIFA CORPORATIVA
Single | Doble	CLP $ 86.000

TARIFA PUEDE MODIFICARSE EN ÉPOCAS DE ALTA OCUPACIÓN.

Descuento larga estadía

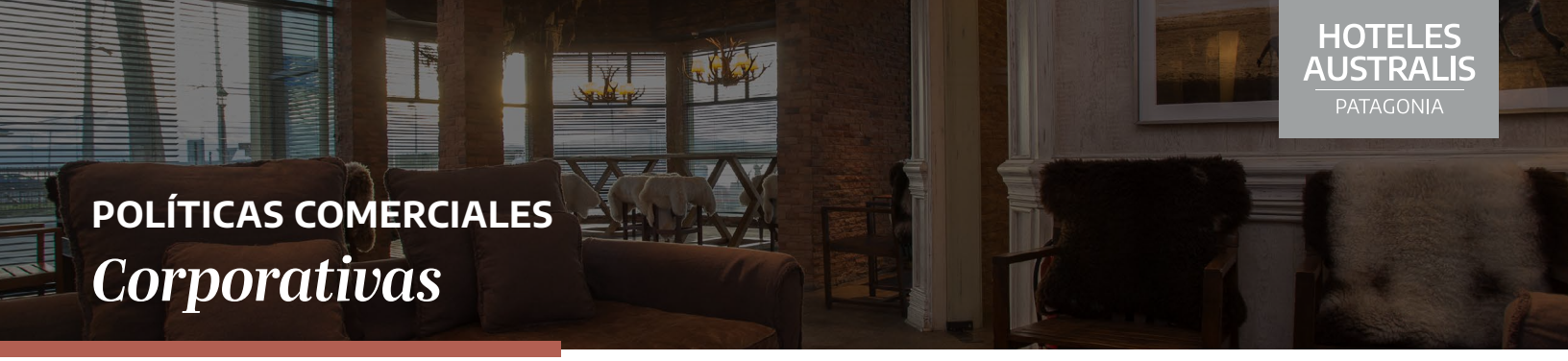
Estadías de pasajeros corporativos que superen las 5 noches de ocupación tendrán descuentos en su tarifa de acuerdo a la siguiente tabla:

NOCHES DE ESTADÍA	DESCUENTO
5 - 10 noches	5%
11 o más noches	10%

Early departure fee: en caso que el pasajero se quede menos noches que las originalmente convenidas, la tarifa se ajusta a las noches reales ocupadas.

Conoce las amenidades de la habitación

- Tarifas en pesos chilenos, no incluyen IVA.
- Aplicable en forma exclusiva a pasajero corporativo individual.
- Tarifa en base a habitación standard con up grade sujeto a disponibilidad.
- Vigencia hasta diciembre de 2025.
- Consulte por tarifas especiales para grupos.



HOTELES AUSTRALIS
PATAGONIA

POLÍTICAS COMERCIALES
Corporativas

Realización de reservas

Las reservas deben realizarse por escrito a nuestro mail:
reservas@hotelesaustralis.com

Toda reserva debe contener la siguiente información:

1. Identificación del hotel
2. Nombre del titular
3. Cantidad de huéspedes
4. Tipo de habitación
5. Fecha in/out
6. Datos de facturación
7. N° tarjeta de crédito y fecha de expiración
8. Requerimientos especiales

Una vez recibido su requerimiento, el Departamento de Reservas le enviará su confirmación vía email dentro de 24 hrs.

Confirmación de reservas

Toda reserva deberá ser garantizada a través de algún medio de pago para ser considerada como confirmada.

De lo contrario, si la reserva no se encuentra garantizada se considera como tentativa y se elimina del sistema automáticamente una vez cumplida la fecha límite de anulación, indicada en el punto "Anulaciones, Modificaciones y No Show" de este documento.

Franquicia tributaria para extranjeros

De acuerdo a la legislación vigente en Chile, para acceder a la franquicia tributaria (esto es, estar exento del Impuesto al Valor Agregado), los huéspedes deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Pagar en dólares estadounidenses;
2. Ser extranjero no residente en Chile;
3. Portar su pasaporte y comprobante de ingreso al país otorgado por policía internacional.

Esta exención tributaria se aplica solamente para los consumos propios realizados en los recintos del hotel.

Pago de una reserva

Garantías y pagos deberán ser realizadas a través de nuestra cuenta corriente nacional e internacional o bien a través de tarjetas de crédito Visa, Master Card, American Express o Dinners.

Costos de transferencia serán con cargo al emisor.

Cuentas bancarias para depósitos

Razón Social: Hoteles Australis Ltda.
Rut: 78.447.910-2
Dirección: Plaza Muñoz Gamero 1039, Punta Arenas, Chile

Enviar copia de los comprobantes de transferencias al mail:
reservas@hotelesaustralis.com

- **Banco de Chile**
  SWIFT: BCHICLRM
  Cuenta Corriente Dólar: 052900824205
  Cuenta Corriente Pesos: 2900824200

- **Banco corresponsal en Estados Unidos**
  Citibank New York
  SWIFT: CITIUS33

HOTELES AUSTRALIS
PATAGONIA

POLÍTICAS COMERCIALES
Corporativas

Anulaciones, modificaciones y no show

Las anulaciones o modificaciones deben efectuarse por la misma vía en que se realiza la reserva, previo a la fecha de deadline.

Luego de este plazo, comenzarán a regir las penalizaciones indicadas en la siguiente tabla.

El cobro de dichas penalizaciones se hará efectivo en forma total o parcial, de acuerdo a la cantidad de habitaciones involucradas en el cambio fuera de plazo.

Reservas realizadas posterior a su fecha de deadline, se establecerá un plazo especial de confirmación y pago, indicado por el Departamento de Reservas

NO SHOW
En caso de No Show, se cobrará el 100% de la reserva de la habitación no utilizada.

PENALIZACIÓN RESERVAS CORPORATIVAS

DEADLINE		PENALIZACIÓN
INDIVIDUAL	GRUPO* (DESDE 4 HABITACIONES PAGADAS)	
Antes de las 12:00 hrs. del día de c/i	Antes de 48 hrs. del c/i	No hay cobro
12:00 hrs. del día de c/i	48 hrs. antes del c/i	Cobro 100%
No Show	No Show	Cobro 100%

* Estos plazos pueden cambiar en épocas de alta ocupación, condición que será informada por el Departamento de Reservas.

HOTELES AUSTRALIS
PATAGONIA

POLÍTICAS COMERCIALES

Corporativas

Day use

El uso de una habitación entre las 09:00 y 18:00 hrs tiene un valor correspondiente al 50% de una noche.

Early check in

Nuestro horario de check in es a partir de las 15:00 horas. En caso que el huésped requiera ingresar a su habitación previo a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche para entradas entre 9:00 y 14:59 horas.

Si desea ingresar a su habitación en un horario previo a las 9:00 horas recomendamos reservar la noche anterior.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Late check out

Nuestro horario de check out es hasta las 12:00 horas. En caso que el huésped requiera dejar su habitación posterior a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche hasta las 18:00 horas y posteriormente el cargo será de una noche adicional.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Tarifas de habitación incluyen

1. Desayuno buffet
2. WiFi
3. Escritorio
4. TV pantalla LED con TV cable
5. Calefacción con control individual
6. Baño en suite equipado
7. Caja de seguridad
8. Teléfono
9. Sala de ejercicios (solo en HCH)

Caja de seguridad

Los hoteles cuentan con caja de seguridad sin costo en cada una de las habitaciones. Debido a lo anterior, los hoteles no se responsabilizan por la pérdidade dineros u objetosde valor dentro de nuestras instalaciones.