



Puerto Montt, Marzo del 2023

Señores  
**NAUTILUS AG / Srta. Raquel Vergara**  
Presente

Estimada Raquel,

A través del presente convenio confidencial, abba Hotels tiene el agrado de informarle a usted sus nuevas Tarifas Corporativas Preferenciales 2023, válidas para el período del 01 de enero 2023 al 31 de diciembre 2023.

**abba SUITES PUERTO MONTT, 4 Estrellas**

Av. Diego Portales 664 - Ubicación privilegiada frente al mar, a pasos del Mall Paseo Costanera y centro de la ciudad y a solo minutos de Angelmó.

Fono: (56-65) 225 1666

		TARIFA CONVENIO 2023	
TIPO DE HABITACIÓN		SINGLE	DOBLE
Ejecutiva	(17mts2)	\$ 56.690	\$ 64.530
Superior	(34mts2)	\$ 61.810	\$ 73.200
Suite	(52mts2)	\$ 87.210	\$ 87.210

**Nota**

- Tarifas por habitación por noche.
- Tarifas Netas no comisionables.
- Tarifas no incluyen IVA (19%).
- Tarifa Pasajero Extra \$21.600 + IVA

**Las tarifas incluyen:**

- Desayuno buffet
- Conexión a Internet vía Wifi en habitación y áreas públicas.
- Uso de Business Center.
- Estacionamiento sin costo sujeto a disponibilidad.

Todas las habitaciones de abba Suites Puerto Montt cuentan con caja de seguridad, calefacción central, teléfono, TV pantalla plana, canales por cable, baño privado y frigobar.

Las Habitaciones de categorías Superior y Suite cuentan además con Sala de Estar y Kitchenette.

Nuestras habitaciones de categoría Superior y Suite cuentan con una maravillosa Vista al Mar o Mar/Ciudad.

**Tipos de cama por habitación:**

\* 1 cama King o 2 camas individuales.

\*\* Las habitaciones triples cuentan con 3 camas individuales.



**ABBA SUITES SANTIAGO, 4 Estrellas**

Luis Thayer Ojeda 383, Providencia

Ubicación privilegiada a pasos del metro estación Tobalaba y Costanera Center. Barrio residencial cerca de todo y lejos del ruido.

Fono: (56-2) 2630 0000

TARIFA CONVENIO 2023		
TIPO DE HABITACIÓN	SINGLE	DOBLE
Ejecutiva (18-20mts2)	\$ 64.525	\$ 73.597
Superior (32mts2)	\$ 73.597	\$ 80.455
Suite (56mts2)	\$ 101.947	\$ 113.287

**Notas:**

- Tarifas por habitación por noche.
- Tarifas Netas no comisionables.
- Tarifas no incluyen IVA (19%).
- Tarifa Pasajero Extra \$21.600 + IVA.

**Las tarifas incluyen:**

- Desayuno buffet.
- Conexión a Internet vía Wifi en habitación y áreas públicas.
- Uso de Business Center.
- Estacionamiento subterráneo sin costo sujeto a disponibilidad

Las Habitaciones de categoría Superior cuentan además con Sofá Cama (con un costo adicional), Sala de Estar y Kitchenette.

Tipos de cama por habitación: 1 cama King o 2 camas individuales.

\* Para habitaciones triples consulte disponibilidad.



### Políticas Generales abba Hoteles

- Las tarifas son Netas confidenciales y sujetas al 19% de impuesto (IVA).
- Las tarifas y condiciones mencionadas en el presente convenio son exclusivamente para reservas individuales.
- Grupos: Para reservas de grupos o eventos especiales debe solicitar una cotización a su Ejecutivo de Cuentas.
- CHECK IN a partir de las 15:00 horas.
- CHECK OUT debe ser realizado antes de las 12:00 horas.
- En caso de necesitar habitación para discapacitados, por favor informar al momento de solicitar la reserva, ya que son sujetas a disponibilidad y no todas las propiedades disponen de este tipo de habitación.
- Nuestra cadena participa en conjunto con la Policía de Investigaciones de Chile (PDI) en el programa contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), además de abordar los alcances de la trata de personas, por lo anterior todo menor de 18 años que se presente con una reserva de alojamiento, debe estar acompañado de al menos 1 adulto que sea pariente directo (padre, madre, abuelos o hermano mayor de edad) o venga con un poder notarial, donde sus padres lo autoricen para hospedarse con este.
- Reservas: Toda reserva individual deberá ser enviada por escrito al departamento de reservas de cada Propiedad, con copia a su Ejecutivo de Cuentas.  
La reserva debe especificar
  1. Nombre Completo.
  2. Rut de la Empresa.
  3. Fechas de check in / check out.
  4. Tipo de Habitación.
  5. Horario de llegada.
  6. Medio de pago y garantía.
- Garantías: Todas las reservas deberán ser garantizadas con tarjeta de crédito, transferencia bancaria, voucher de agencia o por crédito vigente.  
Las reservas de empresas con crédito vigente quedarán garantizadas por la misma empresa a no ser que se indique explícitamente lo contrario al momento de la solicitud de reserva. De esta manera le serán facturados a la propia empresa los cargos que se pudieran producir por conceptos de no-show, cancelaciones fuera de plazo o daños y/o multas u otros cargos no incluidos en la tarifa de habitación como mini-bar, restaurante u otros servicios.

En los casos en que la empresa explicita que no garantiza los gastos presuntos o extras de la reserva, le será solicitada al propio huésped una tarjeta de crédito válida para garantizar su reserva.



- **Cancelaciones:** Las reservas pueden ser canceladas sin penalidad hasta 24 hrs. previo al día de llegada. Pasado este plazo se aplicará un cargo de 1 noche más IVA por concepto de cancelación fuera de plazo.  
Todas las cancelaciones o modificaciones deben ser solicitadas por escrito al departamento de reservas con copia a su Ejecutivo de Cuentas.
- **No Show:** En caso de que el huésped no se presente el día de llegada indicado en la solicitud de reserva, se aplicará un cobro equivalente a 1 noche de alojamiento más IVA por concepto de “No Show”. Este monto será debitado del medio de pago dejado en garantía o facturado a la empresa en caso de contar con crédito vigente.
- **Early Departure:** En caso de que el huésped se retire y haga su Check Out antes de la fecha acordada en la reserva, se cobrará una penalidad equivalente al valor de 1 noche más iva por concepto de Early Departure o Salida Anticipada.
- **Pago:** Los huéspedes realizarán el pago de su cuenta el mismo día de su partida, a menos que se le haya otorgado crédito a la Empresa o se haya recibido previamente el prepago de la estadía.
- **Crédito:** **En estos momentos, estamos in apertura de crédito.** abba Hoteles se reserva el derecho de otorgar Crédito a aquellas empresas que lo soliciten y que cumplan con los requisitos crediticios establecidos por nuestra compañía. Esta solicitud de crédito puede ser requerida directamente a través de su Ejecutivo de Cuentas.  
**IMPORTANTE:** El plazo de pago comienza a regir desde el día en que sea emitida la factura. En caso de requerir cambios en alguno o más datos de facturación, dicho plazo no variará.
- **Políticas especiales:**  
Todas nuestras habitaciones son “NO FUMADORES”.  
No se admiten mascotas. Solo está permitido el ingreso de Animales de Asistencia presentando la debida documentación.



Datos para Transferencias Bancarias:

**abba SUITES PUERTO MONTT**

Razón Social: D. Portales SpA

RUT: 77.240.249-K

Actividad Económica: SII 551001 Actividades de Hoteles

Banco Santander

Cuenta Bancaria CLP: 79890715

Cuenta Bancaria USD: 5100545561

**abba SUITES SANTIAGO**

Razón Social: L. THAYER, SpA

RUT: 77.240.253-8

Actividad Económica: SII 551001 Actividades de Hoteles

Banco Santander

Cuenta Bancaria CLP: 79789500

Cuenta Bancaria USD: 5100543348

La agencia debe indicar en la orden de pago "Gastos de transferencia OURS"

IMPORTANTE: En caso de realizar una transferencia bancaria, deberá siempre enviar mail con copia de depósito al hotel o al ejecutivo con que realizó su reserva.

abba Hoteles se reserva el derecho de cambiar las tarifas en caso de alza de impuestos, o gravámenes fiscales. En caso de haber un alza en las tarifas, se notificará a la sociedad mediante correo electrónico o carta.

Agradecemos su preferencia y atención le saludamos cordialmente.

 | [abbahotels.com](http://abbahotels.com)

**Maribel Cabrera Soto**

abba Presidente Suites Puerto Montt \*\*\*\*

Ejecutiva de ventas puerto Montt

[sales-puertomontt@abbahoteles.com](mailto:sales-puertomontt@abbahoteles.com)

Diego Portales 665

Puerto Montt

CHILE

Tel: +56 65 2251666