

De: Lorena Valdés Saavedra <lvaldes@hotelesaustralis.com>
Enviado el: viernes, 9 de enero de 2026 16:04
Para: secretaria@capitanesnautilus.cl
CC: nautilusagchile@gmail.com; Reservas Hoteles Australis <reservas@hotelesaustralis.com>
Asunto: Re: NAUTILUS A.G. ASOCIACIÓN DE CAPITANES DE ALTA MAR Y PRÁCTICOS - SOLICITA TARIFARIO CORPORATIVO 2026 - HOTELES AUSTRALIS

Hola Raquel,

¡Es un gusto saludarte!

En Hoteles Australis valoramos enormemente el interés demostrado por nuestros servicios.

De acuerdo a lo solicitado, adjuntamos nuestro **Tarifario Corporativo Base 2026** y las **Políticas Comerciales** asociadas. Estas tarifas aplican, de forma exclusiva, a tus reservas individuales de viaje de negocios en:

- Hotel Cabo de Hornos (Punta Arenas)
- Hotel Costaustralis (Puerto Natales)

[Nota Importante sobre Tarifas](#)

Te recordamos que la tarifa base adjunta podría no estar disponible en períodos de alta ocupación. **En esos casos, nuestro equipo de Reservas siempre les ofrecerá la mejor alternativa tarifaria disponible en el momento de la solicitud.**

Condiciones de Pago

Las reservas requieren pago anticipado o garantía con tarjeta de crédito, con pago final al término de la estadía.

[Novedades en Infraestructura](#)

Me gustaría aprovechar esta comunicación para compartir nuestros avances:

- **Hemos completado exitosamente la primera fase de homologación de habitaciones en la Torre 1 de Hotel Cabo de Hornos. A partir de mayo se inicia la fase final.**
- **Próximamente, anunciaremos importantes novedades para Hotel Costa Australis.**

La mejora continua en infraestructura y servicios tiene como único objetivo que sus pasajeros puedan vivir una experiencia memorable en nuestros hoteles.

Les invitamos a explorar toda la información relevante, detalles de nuestros hoteles y recursos B2B en el siguiente enlace: <https://b2b.hotelesaustralis.com/>

Quedo atenta a cualquier consulta o requerimiento, un abrazo

Lorena



Lorena Valdés Saavedra

Jefa de Ventas Corporativas

[+56 9 9886 5577](tel:+56998865577)

El Bosque Norte 0440, of 1103, Las Condes

hoteles-australis.com



Tarifa corporativa

TIPO HABITACIÓN	TARIFA CORPORATIVA
Single  Doble 	CLP \$ 90.000

TARIFA PUEDE MODIFICARSE EN ÉPOCAS DE ALTA OCUPACIÓN.

Descuento larga estadía

Estadías de pasajeros corporativos que superen las 5 noches de ocupación tendrán descuentos en su tarifa de acuerdo a la siguiente tabla:

NOCHES DE ESTADÍA	DESCUENTO
5 - 10 noches	5%
11 o más noches	10%

Early departure fee: en caso que el pasajero se quede menos noches que las originalmente convenidas, la tarifa se ajusta a las noches reales ocupadas.

CONOCE LAS AMENIDADES DE LA HABITACIÓN >>

- Tarifas en pesos chilenos, no incluyen IVA.
- Aplicable en forma exclusiva a pasajero corporativo individual.
- Tarifa en base a habitación standard con up grade sujeto a disponibilidad.
- Vigencia hasta diciembre de 2026.
- Consulte por tarifas especiales para grupos.



Políticas Comerciales Corporativas



Realización de reservas

Las reservas deben realizarse por escrito a nuestro mail:

reservas@hotelesaustralis.com

Toda reserva debe contener la siguiente información:

1. Identificación del hotel
2. Nombre del titular
3. Cantidad de huéspedes
4. Tipo de habitación, especificando si las habitaciones dobles son twin o matrimoniales
5. Fecha in/out
6. Datos de facturación
7. N° tarjeta de crédito y fecha de expiración
8. Requerimientos especiales

Una vez recibido su requerimiento, el Departamento de Reservas le enviará su confirmación vía email dentro de 24 hrs.

Confirmación de reservas

Toda reserva deberá ser garantizada a través de algún medio de pago para ser considerada como confirmada.

De lo contrario, si la reserva no se encuentra garantizada se considera como tentativa y se elimina del sistema automáticamente una vez cumplida la fecha límite de anulación, indicada en el punto "Anulaciones, Modificaciones y No Show" de este documento.

Franquicia tributaria para extranjeros

De acuerdo a la legislación vigente en Chile, para acceder a la franquicia tributaria (esto es, estar exento del Impuesto al Valor Agregado), los huéspedes deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Pagar en dólares estadounidenses;
2. Ser extranjero no residente en Chile;
3. Portar su pasaporte y comprobante de ingreso al país otorgado por policía internacional.

Esta exención tributaria se aplica solamente para los consumos propios realizados en los recintos del hotel.

Pago de una reserva

Garantías y pagos deberán ser realizadas a través de nuestra cuenta corriente nacional e internacional o bien a través de tarjetas de crédito Visa, Master Card, American Express o Dinners.

Costos de transferencia serán con cargo al emisor.

Cuentas bancarias para depósitos

Razón Social: Hoteles Australis Ltda.

Rut: 78.447.910-2

Dirección: Plaza Muñoz Gamero 1039, Punta Arenas, Chile

Enviar copia de los comprobantes de transferencias al mail:
reservas@hotelesaustralis.com

■ Banco de Chile

SWIFT: BCHICLRM

Cuenta Corriente Dólar: 052900824205

Cuenta Corriente Pesos: 2900824200

■ Banco corresponsal en Estados Unidos

Citibank New York

SWIFT: CITIUS33



Anulaciones, modificaciones y no show

Las anulaciones o modificaciones deben efectuarse por la misma vía en que se realiza la reserva, previo a la fecha de deadline.

Luego de este plazo, comenzarán a regir las penalizaciones indicadas en la siguiente tabla.

El cobro de dichas penalizaciones se hará efectivo en forma total o parcial, de acuerdo a la cantidad de habitaciones involucradas en el cambio fuera de plazo.

Reservas realizadas posterior a su fecha de deadline, se establecerá un plazo especial de confirmación y pago, indicado por el Departamento de Reservas

NO SHOW

En caso de No Show, se cobrará el 100% de la reserva de la habitación no utilizada.

■ PENALIZACIÓN RESERVAS CORPORATIVAS

DEADLINE		PENALIZACIÓN
INDIVIDUAL	GRUPO* (DESDE 4 HABITACIONES PAGADAS)	
Antes de las 12:00 hrs. del día de c/i	Antes de 48 hrs. del c/i	No hay cobro
12:00 hrs. del día de c/i	48 hrs. antes del c/i	Cobro 100%
No Show	No Show	Cobro 100%

*Estos plazos pueden cambiar en épocas de alta ocupación, condición que será informada por el Departamento de Reservas.



Day use

El uso de una habitación entre las 09:00 y 18:00 hrs tiene un valor correspondiente al 50% de una noche.

Early check in

Nuestro horario de check in es a partir de las 15:00 horas. En caso que el huésped requiera ingresar a su habitación previo a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche para entradas entre 9:00 y 14:59 horas.

Si desea ingresar a su habitación en un horario previo a las 9:00 horas recomendamos reservar la noche anterior.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Late check out

Nuestro horario de check out es hasta las 11:00 horas. En caso que el huésped requiera dejar su habitación posterior a este horario, lo podrá hacer con un cargo adicional del 50% del valor de la noche hasta las 18:00 horas y posteriormente el cargo será de una noche adicional.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Tarifas de habitación incluyen

1. Desayuno Buffet
2. WiFi
3. Conserjería digital
4. Escritorio
5. TV pantalla LED con TV cable
6. Teléfono
7. Baño en suite full equipado
8. Amenidades
9. Caja de seguridad
10. Calefacción con control individual
11. Detectores de humo
12. Custodia de equipaje
13. Estacionamiento
14. Sprinkler (solo en HCH)
15. Wellness Center (solo en HCH)

Caja de seguridad

Los hoteles cuentan con caja de seguridad sin costo en cada una de las habitaciones. Debido a lo anterior, los hoteles no se responsabilizan por la pérdida de dineros u objetos de valor dentro de nuestras instalaciones.